

Przedmiotem zamówienia jest obsługa techniczna stron internetowych stadionslaski.pl, konferencje.stadionslaski.pl.

Strona została napisana w języku PHP, wykorzystując do tego framework Laravel.

Wykonawca w ramach zamówienia zobowiązuje się do wykonywania prac serwisowych na rzecz Zamawiającego, w zakres których wchodzi:

1. Opieka nad wymienionymi stronami internetowymi, a w szczególności:
 - a. Utrzymanie w możliwie najnowszej wersji systemów zarządzania treścią CMS i jego elementów składowych, mając na uwadze kompatybilność wprowadzonych uaktualnień z technologiami obsługiwanymi przez serwis www jak i platformę hostingową na której serwis jest wdrożony
 - b. Sprawdzanie pod względem niezgodności - złośliwy kod, wirusy, rootkity itp, oraz usuwanie znalezionych zagrożeń.
 - c. Sprawdzanie poprawności stron w panelu Google Search Console, implementowanie poprawek.
 - d. Monitorowanie działania strony.
 - e. Udzielanie odpowiedzi na zapytania techniczne w ciągu okresu obowiązywania umowy. Wykonawca udostępni adres email do kontaktu.
 - f. Natychmiastowe podjęcie działań mających na celu usunięcie awarii po jej zgłoszeniu, w czasie nie dłuższym niż 24 h. Do awarii zaliczamy:
 - Problemy z prawidłowym wczytywaniem się stron internetowych.
 - Problemy z systemem rezerwacji.
 - Problemy z systemem wydarzeń.
 - Problemy z systemem parkingowym.
 - Problemy z system płatności online.
 - Nieuprawniony dostęp do Panelu Administracyjnego.
 - Nieuprawniony dostęp do danych osobowych.
 - g. Utrzymywaniu kopii zapasowej serwisów, przynajmniej (1 w miesiącu), i przywracanie serwisu z kopii zapasowej gdy zajdzie taka potrzeba.
 - h. Zmiana przynajmniej 5 grafik na stronie głównej oraz centrum konferencyjnego w miesiącu na prośbę Zamawiającego.
 - i. Zmiana przynajmniej 10 tekstów na stronie głównej oraz centrum konferencyjnego w miesiącu na prośbę Zamawiającego.

Zamawiający wymaga stworzenia środowisk testowych stron stadionslaski.pl i konferencje.stadionslaski.pl. Cena musi uwzględniać powstanie środowisk testowych.

Zamawiający dopuszcza wszystkich Wykonawców, którzy programują w innych systemach z zastrzeżeniem, że przygotują strony stadionslaski.pl i konferencje.stadionslaski.pl ze wszystkimi działającymi obecnie funkcjonalnościami.