

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

1. **Przedmiotem zamówienia jest dostawa oraz kompleksowe wdrożenie systemu informatycznego do zarządzania rezerwacjami i sprzedażą (dalej jako „System”) na Stadionie Śląskim w Chorzowie.**
2. Opis wymaganych funkcjonalności Systemu:
  - a) STRUKTURA OBIEKTÓW:
    - możliwość skonfigurowania wielu rodzajów obiektów (sale sportowe, sale konferencyjne, loże itp.) wraz z ich sparametryzowaniem pod kątem wyposażenia i innych funkcjonalności,
    - możliwość rezerwacji pojedynczych obiektów i grup/bloków obiektów,
    - w przypadku rezerwacji grupy obiektów wymagana blokada możliwości rezerwacji obiektów wchodzących w skład danej grupy (obiekty zależne),
    - możliwość precyzowania okresu rezerwacji z dokładnością co najmniej 30 minut (np. możliwość rezerwacji od 8:30),
  - b) WYPOSAŻENIE:
    - możliwość wprowadzenia do rezerwacji ilościowych danych o wyposażeniu,
    - możliwość weryfikowania dostępności ww. zasobów przy zakładaniu rezerwacji,
    - możliwość wyróżnienia różnych typów wyposażenia, np. krzesła, stoły, zestawy nagłośnieniowe, zestawy ekran + projektor, urządzenia konferencyjne (mównica, flipchart), meble VIP (sofy, fotele), sprzęt eventowy (namioty, melekсы itp.).
  - c) REZERWACJE:
    - możliwość zróżnicowania statusów rezerwacji (wstępna, potwierdzona, zapłacona, anulowana i inne),
    - możliwość zróżnicowania rodzajów/kategorii rezerwacji (najem, impreza, użytek własny itp.),
    - widoczna historia zmian z oznaczeniem operatora (kto i kiedy dokonał jakich zmian),
    - możliwość wprowadzenia kilku poziomów uprawnień użytkowników,
    - możliwość wprowadzania rezerwacji technicznych (np. usterka, konserwacja, sprzątnięcie),
    - możliwość wprowadzania adnotacji o wpływie rezerwacji na możliwość zwiedzania,
    - możliwość wprowadzania rezerwacji cyklicznych,
    - możliwość przypomnień / powiadomień dla właściciela rezerwacji i wybranych osób (w określonych terminach automatycznie lub wprowadzonych ręcznie),
    - możliwość wyszukiwania rezerwacji m.in. po nazwie rezerwacji, nazwie klienta, dacie rezerwacji,
    - możliwość załączania różnych typów dokumentów do rezerwacji,
  - d) RAPORTY:
    - możliwość generowania raportów z uwzględnieniem m.in.:
      - okresu czasu (jakie rezerwacje w ujęciu dnia, tygodnia, miesiąca, roku, niestandardowego zakresu),
      - rodzaju obiektu (jakie rezerwacje danego obiektu – pojedynczo lub zbiorczo),
    - możliwość generowania podsumowania rezerwacji z wszystkimi zapisanymi szczegółami,
    - możliwość generowania raportów w zakresie danych finansowych (przychodów i kosztów),
  - e) INTERFEJS:
    - System musi posiadać polskojęzyczną wersję językową,
    - możliwość dostępu i zarządzania Systemem przez przeglądarkę www lub dedykowaną aplikację (opcjonalnie aplikacja na telefon),
    - możliwość wyświetlenia kalendarza obłożenia obiektów w formie graficznej w ujęciu czasowym: dzień, tydzień, miesiąc,
  - f) SPRZEDAŻ:
    - możliwość tworzenia i generowania dokumentów w oparciu o dane z rezerwacji (oferty, umowy, kosztorysy itp.),
    - możliwość tworzenia własnych szablonów dokumentów i eksportu do PDF,
    - możliwość edycji cen w ofercie (rabaty względem cennika),

- możliwość określenia etapu sprzedaży (ofertowanie, oczekiwanie na akceptację, podpisana umowa, rezerwacja opłacona itp.),
  - g) RELACJE Z KLIENTAMI:
    - możliwość tworzenia kont dla różnego rodzaju klientów z uwzględnieniem wielu rodzajów informacji o podmiocie (nazwa, adres, numery identyfikacyjne, dane kontaktowe, uwagi),
    - możliwość ewidencji historii kontaktów i rezerwacji dla każdego klienta,
  - h) ZARZĄDZENIA IMPREZAMI
    - możliwość wprowadzania szczegółowych harmonogramów dla rozbudowanych rezerwacji,
    - możliwość parametryzowania zadań dla różnych działów operacyjnych (dział techniczny, ochrona, serwis sprzątający i inne)
  - i) FINANSE:
    - możliwość wprowadzania informacji o terminach płatności, wysokości transz w rezerwacji,
    - możliwość ewidencji danych finansowych rezerwacji oraz ich rozliczenia po terminie realizacji,
  - j) BEZPIECZEŃSTWO:
    - zapewnienie bezpieczeństwa danych Zamawiającego, również w kontekście RODO, przed nieuprawnionym dostępem do nich osób trzecich,
    - automatyczne tworzenie kopii zapasowej bazy danych nie rzadziej niż 1 raz na 24 godz.,
3. Dodatkowe wymagania Zamawiającego:
- a) System musi umożliwić tworzenie kont dla nieograniczonej liczby Użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego.
  - b) System powinien umożliwiać pracę wszystkich jednocześnie zalogowanych użytkowników upoważnionych przez Zamawiającego.