

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY NA:

### **„Dostawę systemu do zarządzania obiektami, rezerwacjami, wyposażaniem oraz sprzedażą na rzecz Wojewódzkiej Samorządowej Jednostki Budżetowej „Stadion Śląski” w Chorzowie wraz z jego konfiguracją i wdrożeniem”**

1. Przedmiotem zamówienia jest:
  - a. dostarczenie systemu do zarządzania obiektami, rezerwacjami, wyposażaniem oraz sprzedażą (dalej „System”) w formie oprogramowania w modelu SaaS lub aplikacji na komputery pracujące w środowisku Microsoft Windows,
  - b. sparametryzowanie Systemu w oparciu o specyfikę i wymagania Zamawiającego,
  - c. przeprowadzanie szkolenia dla wyznaczonych pracowników Zamawiającego,
  - d. świadczenie wsparcia wdrożeniowego dla pracowników Zamawiającego i bieżące administrowanie Systemu.
  - e. udzielenie Licencji na korzystanie z Systemu;
  - f. udzielenie gwarancji.
2. System powinien posiadać co najmniej funkcjonalności opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
3. System musi umożliwiać poprawne działania na stacjach roboczych (komputerach)Zamawiającego, które będą wyposażone w:
  - a. system operacyjny Microsoft Windows 10,
  - b. procesor minimum 2 GHz,
  - c. co najmniej 4 GB pamięci RAM,
  - d. przeglądarkę internetową.
4. W ramach wsparcia wdrożeniowego Wykonawca przeprowadzi szkolenie wskazanych przez Zamawiającego pracowników, administratorów oraz użytkowników w zakresie eksploatacji Systemu oraz dostarczy w formie elektronicznej instrukcję obsługi zawierającą opis funkcjonalności Systemu.
5. Miejscem wdrożenia Systemu jest siedziba Zamawiającego, znajdujące się na terenie Stadionu Śląskiego w Chorzowie (41-500) przy ulicy Katowickiej 10.
6. Wykonawca udzieli gwarancji na działanie programu w okresie 1 miesiąca od dnia instalacji u Zamawiającego. W ramach gwarancji Wykonawca będzie bezpłatnie usuwał awarie i błędy w dostarczonym Systemie.
7. Wykonawca jest zobowiązany posiadać ubezpieczenie z tytułu odpowiedzialności cywilnej - w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej - na kwotę nie mniejszą niż 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych). Wykonawca zobowiązuje się do kontynuacji ubezpieczenia, aż do zakończenia wykonywania Przedmiotu umowy. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia OC przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia nowej umowy ubezpieczenia z zachowaniem ciągłości ubezpieczenia, której termin ważności będzie obejmował okres obowiązywania umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Przedmiotu umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie będzie stanowił naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.

9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zawinione szkody wynikające z wadliwego wykonania Przedmiotu umowy.
10. Wykonawca oświadcza, że przedmiot zamówienia nie posiada wad prawnych oraz nie narusza praw osób trzecich i w razie wystąpienia sporu w przyszłości podejmie wszelkie działania mające na celu zwolnienie Zamawiającego z ewentualnej odpowiedzialności odszkodowawczej. W przypadku jeśli osoby trzecie wystąpią do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi swoich praw autorskich, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach oraz dopuści Wykonawcę do działania na jakimkolwiek etapie sporu. Wykonawca podejmie wówczas wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Przedmiotu umowy w całości w terminie do dnia 24.12.2024 r.
12. Za wykonanie przedmiotu zamówienia Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie w kwocie ..... netto, tj. .... brutto.
13. Kwota łączna wynagrodzenia obejmuje:
  - a. kwotę ..... netto, tj. .... brutto z tytułu konfiguracji i wdrożenia Systemu,
  - b. kwotę ..... netto, tj. .... brutto z tytułu udzielenia licencji do Systemu.
14. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, do której wystawienia Wykonawca będzie upoważniony po wykonaniu całości Przedmiotu umowy i sporządzeniu protokołu odbioru, potwierdzającego wykonanie Przedmiotu umowy bez zastrzeżeń. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w terminie do 7 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury.
15. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę na poniższe dane:  
Nabywca: Województwo Śląskie, ul. J. Ligonia 46, 40-037 Katowice, NIP 954-277-00-64  
Odbiorca: „Stadion Śląski” w Chorzowie, ul. Katowicka 10, 41-500 Chorzów.
16. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
17. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. Wykonawca oświadcza, iż jest podatnikiem wpisanym na „białą listę” podatników podatku VAT.
19. Naliczone przez Zamawiającego kary umowne mogą być potrącone z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
20. Strony ustalają, że Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w następujących przypadkach:
  - a. w przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminu realizacji przedmiotu zamówienia – w wysokości 500,00 zł za każdy dzień zwłoki,
  - b. w przypadku przerwania bez uzasadnionej przyczyny realizacji Przedmiotu umowy w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia netto,

- c. w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia netto.
  - d. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości 1000,00 zł za każdy przypadek naruszenia,
  - e. z tytułu każdorazowego naruszenia zasad ochrony danych osobowych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia z osobna,
  - f. z tytułu każdorazowego udokumentowanego i zawinionego naruszenia zasad poufności, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia z osobna wraz uzasadnieniem faktycznym doręczonym Wykonawcy,
21. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
22. Kary umowne mogą być potrącone jednostronnie przez Zamawiającego z wynagrodzenia na podstawie pisemnej Noty Obciążeniowej przesłanej Wykonawcy oraz uzasadnieniem faktycznym.
23. W przypadku braku możliwości potrącenia kary umowne będą płatna w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty od Zamawiającego.
24. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy, w przypadku:
- a. powierzenia wykonania całości lub części Umowy podwykonawcy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
  - b. gdy w ciągu 5 dni roboczych od wezwania złożonego na piśmie Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn albo nie kontynuuje jej w ciągu kolejnych 2 dni roboczych, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
  - c. gdy zawinione opóźnienie Wykonawcy w terminie realizacji zamówienia przekroczy 14 dni,
  - d. gdy z okoliczności wynika, iż Wykonawca opóźnia się tak dalece z wykonaniem przedmiotu Umowy, że nie zdoła wykonać go w terminie,
  - e. niepowiadomienia Zamawiającego o zajściu okoliczności mogących spowodować niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy, w tym w szczególności o pojawiających się problemach, zagrożeniach lub opóźnieniach w realizacji przedmiotu Umowy.
25. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, o którym mowa w ust. 1 powyżej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od chwili wystąpienia którejkolwiek z okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia, wskazanych w ust. 1 powyżej.
26. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, odstąpienie to następuje z chwilą doręczenia Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu w formie pisemnej lub elektronicznej (Za datę doręczenia oświadczenia złożonego w formie elektronicznej Strony uznają moment umieszczenia korespondencji mailowej zawierającej oświadczenie w formie elektronicznej na serwerze pocztowym Wykonawcy).

27. Z chwilą zainstalowania Systemu u Zamawiającego, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, odpłatnej, bezterminowej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej terytorialnie Licencji upoważniającej Zamawiającego do korzystania z Systemu na polach eksploatacji, o których mowa w art. 74 ust. 4 ustawy z 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz w zakresie korzystania z Systemu poprzez wprowadzania danych do pamięci komputera, w tym do pamięci sieciowego serwera komputerowego i do sieci komputerowej (w tym Internetu) i udostępniania w taki sposób, aby użytkownik upoważniony przez Zamawiającego mógł mieć dostęp do Systemu w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
28. Wykonawca wyraża zgodę i upoważnia na zasadzie wyłączności Zamawiającego lub wskazane przez niego osoby do wykonywania praw zależnych do Systemu i dysponowania wskazanymi powyżej polami eksploatacji.
29. Wykonawca oświadcza, iż System będzie całkowicie oryginalny i nie będzie zawierać żadnych zapożyczeń z innych utworów, które mogłyby spowodować odpowiedzialność Zamawiającego z tego tytułu.
30. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia licencji bez ograniczeń co do liczby miejsc/stanowisk w przypadku instalacji Systemu jak również bez ograniczeń co do liczby jednocześnie pracujących osób w Systemie, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający nie będzie udostępniał Systemu dla osób i podmiotów trzecich niezwiązanych z prowadzoną przez niego działalnością oraz w sposób wykraczający z celu niniejszego zamówienia oraz zawartej w jego wyniku Umowy z Wykonawcą.
31. Udzielona przez Wykonawcę Licencja obejmuje zakresem opisanym w niniejszym paragrafie wszelkie poprawki i aktualizacje Systemu pojawiające się w trakcie wdrożenia i świadczenia usług gwarancyjnych.