

Serwis pogwarancyjny systemu ARENA ONLINE

1. Dane dot. kontroli wejścia na Stadionie Śląskim – ticketing

System kontroli wejścia składająca się z:

1. sprawdzarek .i kontrolerów furt/bramek -156szt.,
2. serwerów – 3szt
3. serwer backupu – 1 szt.
4. sprawdzarki mobilne – 40szt.
5. oprogramowania serwerowego i oprogramowania TicketAPI, API oraz oprogramowania sprawdzarek mobilnych PHOTO wraz z systemem operacyjnym, monitoring ZABBIX

Zakres zadania i wymagania

1. Przegląd i konserwacja urządzeń w tym oprogramowania, 1 raz do roku w zakresie:

- sprawdzenie instalacji, rozmieszczenia i zamocowania wyposażenia i urządzeń,
- czyszczenie urządzeń,
- sprawdzenie logów systemowych, haseł i kodów dostępu,
- sprawdzenie poprawności działania oprogramowania oraz wszystkich elementów składowych platformy serwerowej i backupowe.
- sprawdzenie poprawności działania sprawdzarek i palmtopów, w tym poprawnego działania skanerów kodów, czytników kart MiFare., buforów danych itp
- bieżące prowadzenie książki eksploatacji.
- . sprawdzenie realizacji wszystkich funkcji systemu;
- sprawdzenie działania API i poprawna komunikacja z zew dystrybutorami
- . sprawdzenie współdziałania z elementami wykonawczymi (szlabany, kołowroty bramki, stacyjki ochrony, system monitoringu CCTV, itp);
- . sprawdzenie komunikacji;
- . sprawdzenie ogólnego stanu połączeń elektrycznych w szafach;
- . sprawdzenie stanu aparatów elektrycznych w tym zasilaczy i kontrolerów;
- . sprawdzenie stanu wszystkich wyświetlaczy;
- . sprawdzenie stanu działania systemu identyfikacji – współpracy z systemem monitoringu wizyjnego;
- . usunięcie usterek wykrytych w trakcie przeglądu;
- . wykonanie kopii systemu;
- . aktualizacja oprogramowania;
- . porządkowanie bazy danych;

2. Zapewnienie dostępu do bieżących aktualizacji oprogramowania producenta i wykonywanie wszelkich niezbędnych aktualizacji wpływających na działanie systemu i poprawę bezpieczeństwa oraz upgrade'y do najnowszych wersji w trakcie trwania umowy

3. Bieżące utrzymanie sprawności systemów oraz wsparcie działu technicznego obiektu zdalne i lokalne w trakcie przygotowania i podczas imprez (w cenę godziny wliczony koszty dojazdu) – rozliczenie prac wg stawki godzinowej (szacowana ilość: 50h)

WYMAGANIA:

1. Wykonawca do realizacji zamówienia musi posiadać minimum jedną osobę z personelu która posiada uprawnienia SEP dla stanowisk dozorowanych i eksploatacyjnych grupa G-1 obejmujące prace pomiarowo – kontrolne z pomiarami ochrony odgromowej i przeciwporażeniowej 1kV oraz oświetlenia.
2. Wykonawca na etapie realizacji umowy musi posiadać oświadczenie autoryzacyjne producenta oprogramowania ARENA ONLINE i producenta sprawdzarek w których posiadaniu jest Zamawiający.

Wykonawca przed podpisaniem umowy musi potwierdzić posiadanie wymogu dotyczącego personelu oraz wymaganych oświadczeń.

Wykonawca musi posiadać doświadczenie w obsłudze konserwacyjno - serwisowej systemu w którego posiadaniu jest Zamawiający.