

Opis przedmiotu zamówienia na kompleksową obsługę audio-video.

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa audio-video (AV) w zakresie obsługi technicznej oraz serwisowej systemów AV, w tym monitoringu, konfiguracji oraz konserwacji sprzętu, wykorzystywanego podczas eventów oraz na stałe zainstalowanego na Stadionie Śląskim. Zakres prac obejmuje następujące elementy:

1. Obsługa techniczna eventów i wydarzeń specjalnych
 - Instalacja i konfiguracja systemów audio-wizualnych.
 - Przygotowanie sprzętu AV na czas wydarzenia, w tym konfiguracja projektorów, ekranów, mikrofonów oraz systemów nagłośnienia.
 - Obsługa techniczna podczas wydarzeń, obejmująca monitorowanie pracy urządzeń, rozwiązywanie problemów technicznych na bieżąco oraz zarządzanie dźwiękiem i obrazem.
2. Serwisowanie i konserwacja sprzętu audio-video
 - Regularna konserwacja sprzętu AV, w tym czyszczenie, sprawdzanie i testowanie urządzeń.
 - Szybka naprawa sprzętu w przypadku awarii, obejmująca diagnozę problemów oraz wymianę uszkodzonych elementów.
 - Utrzymanie w pełnej sprawności instalacji AV zgodnie z wymaganiami technicznymi obiektu.
3. Zarządzanie i monitorowanie systemów AV
 - Regularne monitorowanie systemów AV w celu wczesnego wykrycia potencjalnych problemów.
 - Wsparcie w zakresie dostosowywania systemów AV do potrzeb różnych wydarzeń oraz rekomendacje dotyczące modernizacji sprzętu.
 - Zapewnienie ciągłości działania systemów AV, w tym bieżący nadzór nad ich stanem technicznym i przeprowadzanie testów przed wydarzeniami.
4. Doradztwo techniczne
 - Konsultacje techniczne związane z optymalizacją i usprawnieniem systemów AV.
 - Wsparcie doradcze przy doborze nowych urządzeń i systemów audio-video.

Wymagania wobec wykonawcy:

- Dostępność minimum 3 dni w tygodniu fizycznie na terenie obiektu, minimum 6 godzin w ciągu dnia.
- Dostępność w nieregularnych godzinach, wieczorami w weekendy oraz podczas wydarzeń odbywających się na stadionie
- Certyfikat z programowania matrycy P64 i innych produktów firmy Dynacord